

## IT-Betreuung & Support

Professionelle Manpower für Ihre IT – wir finden die beste Lösung für Ihre IT-Umgebung



### IT-BETREUUNG & SERVICE

**Selbst die besten IT-Systeme optimieren sich nicht von selbst**

Wir verbessern die Geschäftszuverlässigkeit unserer Kunden durch die kontinuierliche Neugestaltung ihrer Anwendungssysteme. Unser Support und Wartungsservice erhöht die Kundenzufriedenheit und gewährleistet maximale App-Verfügbarkeit. Zudem beschleunigen wir die Umsetzung von Backlog-Aufgaben und senken die Betriebskosten.

Wir bieten Ihnen:

#### Application Service Providing (ASP)

- / Kern-Entwicklungsteam für die Weiterentwicklung Ihrer Applikation
- / Sofortige Weitergabe der Ressourcen
- / Möglichkeit auf alle Systeme der Applikation zuzugreifen (z.B. Virtual Client)

#### Update Service

- / Software immer auf dem neuesten Stand – und das automatisiert

#### Hotline Support

- / Support für die zu betreuenden Softwarelösungen
- / 8-Stunden-Rufbereitschaft (Montag bis Freitag) für IT-Störungsbeseitigung (auch darüber hinaus möglich)

#### Second-/Third-Level-Support für Systeme und Datenbanken

- / Zentraler Service-Desk
- / Speziell geschulte Mitarbeitende für Ihre Anfragen
- / Bei komplexen Problemen: Weiterleitung an nächsten Servicelevel/Applikationsspezialisten

#### Schulung und Coaching von Anwender:innen

- / Proaktive Einarbeitung in die Sourcen und Funktionalitäten
- / Unsere qualifizierten Mitarbeitenden schulen Sie für alle betroffenen Applikationen
- / Bei Einarbeitung Ihrer Mitarbeitenden erfolgt ein Wissens-Transfer durch uns

#### Wartung der in Betrieb genommenen Anwendungen

- / Wartung und Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur zum Betrieb der Applikationen

Sie möchten mehr erfahren?

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wir finden sicher eine passende Lösung.

