

## Application Services: Software, Support & Wartung

Unser Anwendungsservice sichert maximale App-Leistung & Entlastung für Ihr IT-Team.



### ANWENDUNGSWARTUNG UND SUPPORT SERVICES

Tägliche Aufgaben rund um Infrastruktur und das Applikationsmanagement übernehmen wir

Unser Support und Wartungsservice erhöht die Kundenzufriedenheit und gewährleistet maximale App-Verfügbarkeit. Zudem beschleunigen wir die Umsetzung von Backlog-Aufgaben und senken die Betriebskosten.



#### Weiterentwicklung der Anwendung

- / Effektivitätsanalyse
- / Architektur & Usability-Verbesserungen
- / Wachstums-Validierung und Integration



#### App-Anpassung

- / Migration
- / User-Interface-Optimierung
- / Nach-Konstruktion



#### Service & Beratung

- / Anwendungsanalyse
- / Zeitplan, Meilensteine, Projektmanagement
- / Prozessberatung, Kompatibilität



#### Wartung & Support

- / Inbetriebnahme
- / Störfallmanagement
- / IT-Umgebung-Support
- / Leistungsverbesserung
- / Nach-Konstruktion

### SERVICE UND SUPPORT FÜR IHRE SOFTWARELÖSUNGEN

Zuverlässig an Ihrer Seite

Unabhängig davon, wer Ihre Software entwickelt hat, können Sie auf unsere Unterstützung im Application Support und in der Wartung zählen. Durch ein flexibles Service Level Agreement können Sie den Umfang und die Dauer der Unterstützung nach Ihren Bedürfnissen und Ihrer Software festlegen.

#### Application Management & Service

Unser Service umfasst die fortlaufende Überwachung Ihrer geschäftskritischen Apps. Wir identifizieren Probleme, ermitteln detailliert deren Ursachen und geben Empfehlungen für notwendige Verbesserungen.

#### Application Support

Unser Remote Team unterstützt Sie bei der Bewältigung verschiedener Störungen, der Verwaltung von Konfigurationen sowie der Beratung zu vorteilhaften App-Optimierung, um neuen Marktanforderungen gerecht zu werden.

#### Help Desk

Wir lösen aufkommende IT-Probleme schnell und unkompliziert, suchen für jeden Einzelfall die passende Lösung und verlassen uns dabei nicht auf Blaupausen.

Sie möchten mehr erfahren?

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wir finden sicher eine passende Lösung.

