



## Zentrales System für Angebotsmanagement und Vertriebscontrolling

### Ausgangssituation

Unser Kunde stellt komplexe (Groß-)Geräte her. Für die Konfiguration, Installation, Inbetriebnahme und Rücknahme gibt es komplexe Angebots- und Abwicklungsprozesse. Für das Management dieser Prozesse entwickelt SINTEC eine web-basierte Applikation, die bestehende Altsysteme ablöst und zusätzlich eine Anbindung an das bestehende CRM-System schafft.

### Ergebnis

Das vorhandene CRM-System ist das führende Medium zur Angebots- und Ausschreibungsfreigabe. Im von SINTEC erstellten Subsystem werden die Kommunikation und die Dokumentation des gesamten Angebotsprozesses unterstützt. Durch die Zusammenführung der beiden Systeme entsteht eine gemeinsame Datenbasis für alle Auswertungen, die Prozesssteuerung sowie entsprechende Scorecards in der Vertriebsorganisation. Das System schafft Transparenz über den gesamten Vertriebsprozess.

### Leistung

- / Projektmanagement
- / Datenmodellierung
- / Datenmigration in neue Struktur
- / Ablösung von LotusNotes
- / Implementierung der Web-Oberfläche unter Einhaltung des Kunden-Style-Guides
- / Schnittstellenintegration
- / Testmanagement, Inbetriebnahme und Dokumentation
- / Erstellung eines Handbuchs für Key User und Administratoren
- / Ermittlung und Darstellung von vertriebsrelevanten KPIs
- / Erstellung eines konfigurierbaren Angebots- und Freigabeworkflows
- / Vertriebs- und organisationskonformes Berechtigungsmanagement

### Vorteile und Nutzen

- / Digitalisierung des gesamten Vertriebs- und Angebotserstellungsprozesses
- / Zentrale Zusammenfassung der Workflows in einem System
- / Transparenz über alle Vertriebsparameter und vollständiges Vertriebscontrolling

### Die Technologien

C# | SQL | ASP.NET | MVC | HTML | CSS | JavaScript | MS SQL Server