



Vom Angebot bis zur Auslieferung: Webbasiertes Assistenz-System für den Gesamtprozess

Ausgangssituation

Unser Kunde entwickelt und produziert individuell konfigurierbare Kompensatoren (inkl. Losgröße 1). Ziel war es, den Prozess von Kundenanfrage über Produktkonfiguration, Angebotserstellung und Produktion bis hin zur Auslieferung in einem System abzubilden.

Das CRM-System und das ERP-System stehen als separate Inseln nebeneinander, der Arbeitsprozess erfordert viel händisches Übertragen. Die Produktkonfiguration und die Erstellung von Fertigungsaufträgen erfolgen in einem Legacy-System bzw. Excel-gestützt.

Lösung

SINTEC entwickelte eine Web-Applikation, die als Brücke die beiden Inselssysteme miteinander verbindet, das Legacy-System ablöst und automatisierten Datenaustausch ermöglicht. Es wurde ein Gesamtsystem geschaffen, aus dem heraus der vollständige Angebots-, Fertigungs- und Versandprozess durchgeführt wird. Darüber hinaus bietet das SINTEC System erweiterte Funktionalitäten.

Leistung

Ganzheitliche Abwicklung des Entwicklungsprojekts (Anforderungsanalyse, Konzeptionierung, Projektmanagement, Implementierung, Test, Betrieb)

Entwicklung weiterer Funktionalitäten:

- / Entwicklung eines Moduls zur **Produktkonfiguration** auf Basis individueller Kundenanforderungen (Grundtype, Abmessung, Einsatzumgebung, Materialart, physikalische Rahmenbedingungen)
- / Automatisierte Angebotserstellung auf Basis von **Kalkulationsdaten** (Abbildung von Grund- und Staffelpreisen, Individualrabatten, Mehrwährungsfähigkeit)
- / Ausleitung von **Fertigungsdaten** zur weiteren Verwendung im Gesamtprozess (Abmessungen, Materialmengen, DIN-Normen, geplante Fertigungszeiten)
- / Ermittlung und Verwaltung von **Versanddaten** (Spediteur, Verpackung, Zolldaten)
- / **Formulardruck** mit Dokumentenmanagementsystem (Lieferschein, Angebot, Auftragsbestätigung, Fertigungsauftrag, Speditionsauftrag)
- / **Systemintegration** (Druckeranbindung, Entwicklung und Eruiierung von bidirektionalen Schnittstellen für Adressdaten, Angebots- und Rechnungsdaten, Lieferdaten)

Vorteile und Nutzen

- / Abbildung des gesamten Prozesses in einem verbundenen System
- / Optimierung und Digitalisierung des individuellen Bestell- und Fertigungsprozesses
- / Nahtlose Integration in die bestehende System- und Prozesslandschaft

Technologien

Java | Oracle | Webapplikation