

## IT- & System-Management



IT professionell managen – durch Partnerschaften mit Mehrwert



Wir sind der Spezialist, wenn es um Client- bzw. Usermanagement geht. Als führender Partner der baramundi software AG und Protected Networks GmbH managen wir jährlich zahlreiche Projekte quer durch alle Branchen. Qualität und Benutzerfreundlichkeit stehen im Fokus, dabei wir achten auch auf berechenbare Einführungs- und Betreuungskosten. Kurze Kommunikationswege, enger Kundenkontakt und hochqualifizierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass „unser Gesamtpaket“ stimmt.

### Warum wir gut sind, in dem was wir tun:

#### Wir sind einer von Ihnen

Unsere Consultants sind im Client- und System-Management groß geworden.

#### Gebündeltes Wissen

Jeder Einzelne in unserem Team verfügt über mehr als 10 Jahre Erfahrung.

#### Flexibel dort, wo wir gebraucht werden

Wir arbeiten auf Wunsch gerne direkt bei Ihnen im Unternehmen, gemeinsam mit Ihrem Team.

#### Erfahrung mit Weitblick

Wir sind vertraut mit den Abläufen in unterschiedlichen Größenordnungen und Organisationsstrukturen.

#### Von der bayerischen Kommune ...

Unser Prinzip für den öffentlichen Sektor: „Den Laden im Griff haben“. Mit unserer Unterstützung verteilen Sie spielend einfach, z.B. AKDB-, Geo-DB- oder DATEV-Software, patchen jegliche weitere Software und haben auch noch die mobilen Geräte unter Kontrolle.

#### ... bis zum internationalen Industrieunternehmen

Effizientes IT-Management für den Mittelstand. Durch unsere langjährige Erfahrung im Client- und System-Management kennen wir die Abläufe und Organisationsstrukturen von mittelständischen Unternehmen. CAD-Systeme, SAP oder Oracle Clients einzubinden wird zum Kinderspiel.

**Wir bewegen uns in Größenordnungen zwischen 40 Clients und mehr als 10.000 Clients.**



## IT- & System-Management

### UNSERE PARTNERSCHAFTEN MIT MEHRWERT



#### Management-Software für PCs, Server, mobile Geräte und Macs

Als etabliertes Software- und Beratungsunternehmen in der Metropolregion Nürnberg nutzen wir innovative Technologien, die schnell zu Kostensenkungen und Leistungssteigerungen bei den Anwendern führen. Deswegen vertrauen wir seit Jahren der baramundi software AG und der baramundi Management Suite.



#### Schritt für Schritt zu Ihrem effektiven IT-Notfallplan

INDART Professional von CONTECHNET ist eine Softwarelösung zur Notfallplanung nach ISO 27001 und dem BSI-Standard 100-4. Schritt für Schritt führen wir Sie zu einem professionellen Notfallmanagement, um mögliche Gefahren aufzudecken, die behoben werden können und um auf einen Ausfall der IT vorbereitet zu sein.



#### Damit Ihr tägliches Servicegeschäft wie ein Schweizer Uhrwerk funktioniert

KIX Professional ist ein browserbasiertes Servicesystem für den professionellen IT- und technischen Service. Die Software beinhaltet umfassende Funktionen, um effizient technischen Service zu leisten. Sie ist Open Sour und basiert auf KIX. KIX Professional kann standortgebunden oder in Ihrer Cloud zum Einsatz kommen.



#### SolarWinds® Access Rights Manager (ARM)

ARM (ehemals 8MAN) ist IT-Berechtigungsmanagement der Zukunft. SolarWinds® entwickelt integrierte Access-Control-Lösungen für das Berechtigungsmanagement in Windows und virtuellen Serverumgebungen von VMware vSphere für Unternehmen aller Branchen. ARM sorgt dafür, dass die IT von Unternehmen, Verbänden und Behörden sicherer wird, indem es eine leicht verständliche Darstellung der Berechtigungen auf Active Directory, Fileservern, SharePoint, Exchange und vSphere bietet.

### KUNDENSTIMMEN



„Neben der hohen Kompetenz im baramundi-Umfeld punktet die Projekterfahrung und Zuverlässigkeit.

Mit Ihrer Hilfe konnten wir unser Client-Management-Projekt konsequent abwickeln und waren dabei sowohl „just in time“ als auch „just in budget““

*Ralf Küene*  
*Robert Bosch Automotive Steering GmbH*  
*(ehemals ZF Lenksysteme GmbH)*



„Erst bei der Umsetzung der Projekte zeigt sich die Qualität eines Dienstleisters. Bei den Mitarbeitern der SINTEC merkt man schnell, dass viel Kreativität bei der Lösungsfindung und Erfahrung aus zahlreichen baramundi-Projekten vorhanden ist.“

*Alexander Burger*  
*WITRON Logistik + Informatik GmbH*