



Entwicklung einer CRM-Lösung für Steuerkanzleien

Die Aufgabe

Es soll ein CRM-Tool entwickelt werden, das speziell auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Steuerkanzleien zugeschnitten ist. Neben der zielgruppenbezogenen Unterstützung der Steuerberater hinsichtlich Marketing, Musterkampagnen und Event-Organisation sollen auch themenbezogene Newsletter erstellt werden sowie weitere Services eingebunden werden können.

Die Leistung

- / Konzepterstellung
- / Serviceorientierte Programmierung
- / Erstellung Windows Forms und WPF-Oberfläche
- / Durchführung des Testmanagements
- / Betrieb/Wartung/Change Request Handling
- / Anforderungsmanagement für neue Releases
- / Sicherstellung der beliebigen Erweiterbarkeit
- / Unterstützung des Third-Level-Supports

Der Nutzen

- / Individuelles, flexibel einsetzbares, beliebig erweiterbares System, das speziell auf die Prozesse und Bedürfnisse kleiner und mittlerer Steuerkanzleien zugeschnitten ist
- / Automatisierte Prozesse zur effizienten Durchführung von Kampagnen und Marketingmaßnahmen
- / Benutzerorientierte Oberfläche ohne großen Schulungsaufwand erlernbar
- / Weitergabe von Methoden-Kompetenz

Die Technologien

C++ | C# | WPF | SQL | HTML | XML | CSS | UML | MS Visual Studio 2010 | MS Expression Studio 4 | MS TFS | Nunit | Windows | SOAP | MS SQL Server | VMware | SharePoint | Exchange | Dynamics VMware | Citrix | Terminal Services | McAfee