



Applikations-Service und Support

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft,
wir bieten Ihnen den bestmöglichen Service rund um Ihre Lösung.



Wir bieten Ihnen:

APPLICATION SERVICE PROVIDING (ASP)

- / Kern-Entwicklungsteam für die Weiterentwicklung Ihrer Applikation
- / Sofortige Weitergabe der Ressourcen
- / Möglichkeit auf alle Systeme der Applikation zuzugreifen (z.B. Virtual Client)

UPDATE SERVICE

- / Software immer auf dem neuesten Stand – und das automatisiert

HOTLINE SUPPORT

- / Support für die zu betreuenden Softwarelösungen
- / 8-Stunden-Rufbereitschaft (Montag bis Freitag) für IT-Störungsbeseitigung (auch darüber hinaus möglich)

SECOND-/THIRD-LEVEL-SUPPORT FÜR SYSTEME UND DATENBANKEN

- / Zentraler Service-Desk
- / Speziell geschulte Mitarbeiter für Ihre Anfragen
- / Bei komplexen Problemen: Weiterleitung an nächsten Servicelevel/Applikationsspezialisten

SCHULUNG UND COACHING VON ANWENDERN

- / Proaktive Einarbeitung in die Sourcen und Funktionalitäten
- / Unsere qualifizierten Mitarbeiter schulen Sie für alle betroffenen Applikationen
- / Bei Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter erfolgt ein Wissens-Transfer durch uns

WARTUNG DER IN BETRIEB GENOMMENEN ANWENDUNGEN

- / Wartung und Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur zum Betrieb der Applikationen

Technologien und Werkzeuge

WERKZEUGE/ENTWICKLUNG

- / ABAP
- / ABAP Objects
- / SmartForms
- / SAPScript
- / BAPI
- / RFC
- / iDoc
- / Netweaver Developer Studio
- / Netweaver Composition Environment

SUITES

- / SAP ERP, BC, SD, MM, PDM

MODULE

- / Finanzwirtschaft
- / Logistik und Produktion
- / Basisadministration

WEITERE TOOLS

- / Windream
- / Ceyoniq
- / Opentext ECM
- / MS Sharepoint Server