

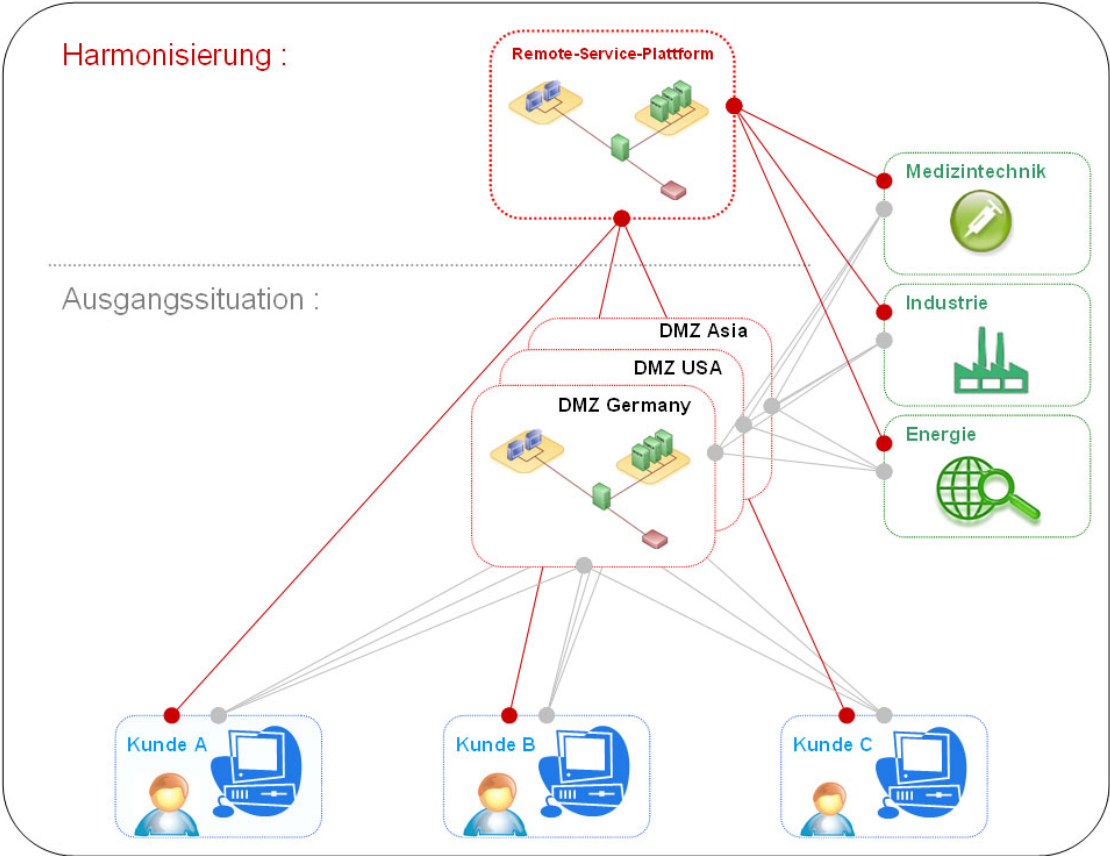


### Unternehmen

Ein internationaler Medizingerätehersteller steht durch den Zukauf einer Firma vor neuen Herausforderungen. Im Bereich der Fernwartung, -überwachung und -administration von Labormessgeräten und deren Daten sollen Synergien kosteneffektiv genutzt werden. Innerhalb eines Geschäftsbereiches existieren drei unterschiedliche Remote Service Plattformen zur Erfassung und Verwaltung der Echtzeit-Leistungsdaten der an mehreren Standorten auf der Welt installierten Anlagen.

### Herausforderung

Zielsetzung ist es, die unterschiedlichen Service-Geschäftsabläufe zu einer gesamten Echtzeit-Remote-Service-Lösung zu harmonisieren. Diese neue Plattform soll ausserdem branchenübergreifend genutzt und somit anderen Geschäftsbereichen angeboten werden können.



## Rahmenbedingungen

Internationales Projekt mit verschiedenen Kulturen  
(Deutschland, USA, Indien)  
Multi-Manager-Projekt

Multi-Supplier-Projekt

Heterogene Infastruktur

## Anforderungen

Effektive Nutzung der bestehenden Infrastruktur  
Gewährleistung einer hohen Verfügbarkeit und guten  
Performance bei einem zu erwartenden Datenzuwachs  
von ca. 130 TB/Jahr  
Entwicklung von zusätzlichen Komponenten zur  
Erweiterung der Funktionalität (Monitoring, Software-  
Verteilung, Datenaustausch, etc.)  
Entwicklung eines Kundenportals  
Unterstützung im Testmanagement  
Second-/Third-Level-Support im Betrieb

## SINTEC Leistungen

### Technisch

Erarbeitung der Anforderungen für Lasten- und Pflichtenheft  
Bewertung von Use Cases und der technischen Machbarkeit  
Architekturberatung / Bebauungsplanung  
Konzepterstellung  
Bereitstellung einer dezentralen Entwicklungsumgebung  
Einsatz von selbstlernenden Technologien zur Erhöhung der Flexibilität  
Design & Umsetzung (ca. 4.400 Java Sourcen, ca. 350 Datenbank Sourcen)  
Entwicklung eines Kundenportals zum Austausch großer Datenmengen  
Unterstützung im Testmanagement & in der Durchführung  
Betrieb / Wartung / Change Request Handling

### Organisatorisch

Aufsetzen eines Prozessengineerings als Basis für eine verteilte Entwicklung  
Know-How-Weitergabe und Kompetenzaufbau in Entwicklungsprozessen / Methodik  
Internationales Projektmanagement (Kunde, Partner, Lieferanten)

## Nutzen

Vor allem im internationalen Konzernumfeld kann die SINTEC Informatik auf eine langjährige Projekterfahrung zurückblicken, wodurch die notwendige Grundlage vorhanden ist, ein Multi-Projekt dieser Größenordnung stemmen zu können.

Das kompetente Projektmanagement des achtköpfigen SINTEC Entwicklerteams ermöglichte eine effektive und partnerschaftliche Zusammenarbeit, wovon der Kunde vor allem durch schnelle und schlanke Entscheidungsprozesse profitieren konnte. Die im Rahmen der verteilten Entwicklung geschaffenen Prozess-Schnittstellen führten zu einer höheren Effizienz in der Zusammenarbeit und Kommunikation.

Ein sauber aufgesetztes Integrationsmanagement sorgte für definierte, abgestimmte Baselines als verlässliche Basis für die weitere Entwicklung.

Die hochperformante und schnell verfügbare Software-Lösung kann branchenunabhängig überall dort eingesetzt werden, wo es auf Schnelligkeit, Kosteneffizienz und Qualität ankommt.

„Hervorragender Job!!“ lautete das Urteil des Kunden.

## Projektexpertise

Remote-Service-Lösung zur Fernwartung von  
medizinischen Laborgeräten im internationalen Umfeld

## Technologie und Tools

---

Programmiersprachen: Java, SQL, PL/SQL, HTML, CSS

Tools: Eclipse, JUnit, Netbeans, SVN

Plattformen: Windows, Unix

Architektur/Web: JavaEE, JDBC, JSP, AJAX, SOAP

Datenbanken: Oracle, Apache/Tomcat

Komponenten: VMWare

Netzwerk: VPN, SAN/NAS

## SINTEC Leistungen

---

### ✓ Software-Entwicklung

Individualsoftware / Produktsoftware

✓ Embedded Software

✓ Applikations-Integration

✓ Branchenübergreifende Anwendungsentwicklung

✓ Migrationen und Portierungen

System- und Datenbank-Programmierung

Analyse und Optimierung von Architektur,  
Datenmodell und Quellcode

Produktnahe Entwicklung

Test Services

### ✓ IT & Technologie Services

✓ Installation, Konfiguration, Administration und  
Monitoring von Systemen und Datenbanken

Software-Verteilung

Aufbau und Betrieb von Help Desks

✓ Second-/Third-Level-Support für Systeme und  
Datenbanken

✓ Netzwerkkonzeptionierung / -implementierung

✓ Auswahl, Bewertung und Konsolidierung von  
Serversystemen

System Management

Backup und Recovery

✓ Problem- und Engpassanalyse

Applikationsunterstützung

Benutzerverwaltung / Rollenmanagement

### ✓ Business Solutions

SAP- und Microsoft-Lösungen

✓ Portale / Web-Applikationen

Web 2.0-Technologien

✓ Dokumentenmanagement

Workflowmanagement

✓ Business Intelligence-Lösungen

Product Lifecycle Management

### Consulting

IT Strategieberatung

Architekturberatung für Applikationen,  
Datenbanken und Systeme

✓ Lastenheft-/Pflichtenhefterstellung

Geschäftsprozessmanagement nach div. Standards

Methoden-Know-How

Technologieberatung und Systemauswahl

Performanceanalyse und Tuning